

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Strada Fahrservice

### Allgemeines

Diese AGB regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Dienstleistungen zwischen der Firma Strada Fahrservice, Stockenstrasse 45, 9230 Flawil (Auftragnehmer) und dem Kunden (Auftraggeber). Sie gelten für diesen und alle zukünftigen Verträge, sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden. Mit Auftragserteilung akzeptiert der Kunde die AGB.

### Im Preis sind folgende Leistungen inbegriffen

In den angebotenen Preisen sind folgende Leistungen inbegriffen: Service, Fahrzeug, Unterhalt, Versicherungen, Chauffeur, Treibstoff und Wasserflasche.

### Im Preis nicht inbegriffen

Mehrkilometer, Mehrwegzeiten, Park-, ausländische Autobahn-, Tunnel-, Fähre-, Brücken- und Strassengebühren ausserhalb der Schweiz. Telefonate und Spesen für nicht vereinbarte Kundensonderansprüche. Der Anfahrts- und Rückfahrtsweg von der Domiziladresse sowie Stand- und Wartezeiten (CHF 100.00/Std.) zählen zum Limousinenservice und werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Beim Taxiservice ist der Zeittarif von (CHF 1.33/min) nicht im Kilometerpreis enthalten und wird zusätzlich berechnet.

### Zusatzleistungen, Wartezeiten und weitere Kosten

Für längere Einsätze sorgen wir für eine angemessene Verpflegung: Ab 4 Stunden Einsatzdauer berechnen wir (CHF 20.00/ Zwischenverpflegung), ab 8 Stunden (CHF 40.00/Mahlzeit). Für erforderliche Hotelübernachtungen wird ein Betrag von bis zu (CHF 200.00/Nacht) verrechnet, abhängig von Saison und Verfügbarkeit. Die Bereitstellung von Kindersitzen wird mit (CHF 25.00/Stck.) in Rechnung gestellt. Für den Transport von Sperrgut wird ein zusätzlicher Sperrgutzuschlag von (CHF 20.00) erhoben. Wird ein Taxi auf eine bestimmte Uhrzeit bestellt, ist der Taxameter frühestens ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzustellen; trifft das Taxi nach dem vereinbarten Zeitpunkt ein, gilt die tatsächliche Ankunftszeit als massgeblich. Limousinenservice: Bei Flughafentransfers ist eine Wartezeit von 30 Minuten nach der geplanten Ankunftszeit kostenfrei, danach wird eine Wartezeitgebühr von (CHF 1.50/min) erhoben. Bei Abholungen an Adressen oder Hotels sind 5 Minuten Wartezeit kostenfrei; jede weitere wird mit (CHF 1.50/min) verrechnet. Taxiservice: Erscheint der Fahrgast bei einer bestellten oder vorbestellten Fahrt nicht am vereinbarten Abholort zur vereinbarten Zeit, gilt dies als No-Show. In diesem Fall wird eine No-Show-Gebühr erhoben, berechnet wie folgt: No-Show-Preis = Grundtaxe + (Wartezeit × CHF 1.33/min). Die Wartezeit beginnt mit der Ankunft des Fahrzeugs am Abholort und endet mit der Beendigung des Auftrags; Kilometerkosten werden nicht verrechnet. Die Zahlungspflicht besteht unabhängig davon, ob ein Fahrtziel angegeben wurde. Die No-Show-Gebühr ist sofort fällig und wird dem Fahrgast per SMS-Zahlungslink an die bei der Bestellung angegebene Mobilnummer (z.B. via SumUp) übermittelt. Bei ausbleibender Zahlung behält sich der Taxiservice vor, Inkasso- und Betreibungsverfahren einzuleiten sowie zusätzliche Kosten und Verzugszinsen zu verrechnen; bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche oder vorsätzliche Falschbestellung bleiben rechtliche Schritte ausdrücklich vorbehalten. Büro- und Administrationsleistungen, insbesondere die Erstellung von Offerten, Auftragsbestätigungen sowie die Abwicklung des Rechnungswesens, werden dem Auftraggeber zusätzlich und nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber nimmt diese Bestimmungen zur Kenntnis und erklärt sich mit deren Geltung einverstanden. Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Pünktlichkeit.

### Kostenpflichtige Offertstellung / Planungsaufwand

1. Grundsatz: Die Erstellung von Standardangeboten (z. B. einfache Flughafentransfers) ist in der Regel kostenlos.
2. Planungsaufwand: Für komplexe oder zeitintensive Offertanfragen (insbesondere Hochzeiten, mehrtägige Events, Roadshows oder Grossanlässe) behält sich Strada Fahrservice vor, eine Bearbeitungs- und Planungspauschale zu verrechnen. Der Kunde wird über diese Kostenpflicht vor Beginn der Ausarbeitung informiert.
3. Anrechnung: Im Falle einer festen Buchung (Auftragserteilung) wird die bereits bezahlte Planungspauschale zu 100 % an das Gesamthonorar angerechnet und vom Rechnungsbetrag abgezogen.
4. Nichtzustandekommen: Erfolgt keine Auftragserteilung durch den Kunden, verbleibt die Pauschale als Entschädigung für den entstandenen Planungs- und Reservierungsaufwand bei Strada Fahrservice.

### Angebot, Preise und Zahlungsbedingungen

Für die Ausführung der Arbeiten sind grundsätzlich die Auftragsbestätigungen verbindlich. Die Angebote haben eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen. Unsere Rechnungen werden in Schweizer Franken (CHF) ausgestellt. Bei Zahlungen in Euro (EUR) erfolgt die Umrechnung zum aktuellen Wechselkurs am Tag der Zahlung. Zahlungen in USD (US-Dollar) sind möglich und werden zum jeweiligen Tageskurs abgerechnet. Alle Preise sind verbindlich gemäss Offerte, oder Auftragsbestätigung, jedoch können diese aufgrund Teuerung oder Wechselkursveränderungen angepasst werden. Ohne anderweitige Vereinbarung verstehen sich die bestätigten Totalpreise netto ohne irgendwelche Abzüge. Die gültigen Preise sind aus der aktuellen Preisliste ersichtlich. Bei organisierten Fahrten sind die entsprechenden Auftragsbestätigungen gültig. Diese regeln auch die Zahlungsbedingungen. Zahlungen sind 10 Tage ohne Abzug nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig, ausser es wurde eine andere Vereinbarung getroffen. Die Rechnungen sind wie vereinbart ohne Abzug per Banküberweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Bankkonten per Nachnahme oder per Verrechnungsscheck zu zahlen. Vorauskasse oder Barzahlung im Auto sind ebenfalls zulässig. Vorauskasse bei Neukunden (weite Fahrstrecken) bzw. aus dem Ausland ist die Regel. Akzeptiert werden auch Kreditkarten wie Master, Maestro, Visacard, American Express, G-Pay, Apple-Pay und mit der Twint-App. Im Falle einer mitgeführten Kreditkarte des Kunden, kann die Zahlung auch unmittelbar im Auto nach Beendigung des Fahrauftrages erfolgen. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt sobald Strada Fahrservice über den geforderten und in Rechnung gestellten Betrag verfügen kann. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren von bis zu (CHF 25.00/ Mahnstufe) zu erheben, zuzüglich allfälliger Porto- und Einschreibgebühren. Gerät der Vertragspartner in Verzug, so ist Strada Fahrservice mit Ablauf der 10 tägigen Zahlungsfrist berechtigt auf den noch ausstehenden Betrag, Zinsen in Höhe

des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatz für offenen Kontokorrentkredit zu berechnen. Für den Fall, dass der Vertragspartner seinen Verpflichtungen nicht nachkommt oder wenn Umstände bekannt werden, dass die Kreditwürdigkeit in Frage zu stellen ist, ist die Firma Strada Fahrservice berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen und Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Ferner ist die Firma Strada Fahrservice berechtigt, im Falle des Verzuges des Kunden von sämtlichen Verträgen zurückzutreten.

#### **Vertragsabschluss**

Ein Auftrag oder Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Bestellung (per E-Mail, telefonisch oder über das Kontaktformular der Homepage) aufgibt und diese von der Firma Strada Fahrservice schriftlich bestätigt wird. Der Auftrag gilt als verbindlich, sobald er von beiden Parteien, der Firma Strada Fahrservice und dem Kunden, schriftlich oder auf andere Weise bestätigt wurde. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **Leistungserbringung und Eigentumsvorbehalt**

Strada Fahrservice ist nur an schriftlich vereinbarte Termine gebunden. Änderungen des Auftrags führen, sofern nicht anders vereinbart, zur Aufhebung der ursprünglich festgelegten Termine und Fristen. Bei höherer Gewalt oder anderen, von Strada Fahrservice nicht zu verantwortenden Umständen, verlängern sich die Leistungsfristen entsprechend. Umbuchungen und Stornierungen von Leistungen, die der Kunde bei Strada Fahrservice reserviert hat, müssen schriftlich erfolgen und werden erst durch eine schriftliche Bestätigung von der Firma Strada Fahrservice rechtswirksam. Strada Fahrservice ist berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr oder Stornokosten zu erheben. Bereits durchgeführte Abklärungen und Vorbereitungen werden in Rechnung gestellt.

#### **Trinkgelder**

Diese sind für den Fahrer freiwillig nach Ermessen des Kunden als Dankeschön für einen guten, freundlichen Service und aufmerksame Betreuung des Chauffeurs.

#### **Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

Strada Fahrservice, einschliesslich ihrer Mitarbeiter, haftet ausschliesslich für Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Hauptpflichten) entstehen, oder für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln verursacht wurden. Strada Fahrservice übernimmt keine Haftung für Ereignisse höherer Gewalt. Dies umfasst insbesondere Naturkatastrophen, behördlicher Anordnungen, Verkehrsstaus, Pannen, Unfälle, falsche Abhol- oder Zielangaben des Kunden sowie unvorhersehbare Ereignisse, die ausserhalb der Kontrolle liegen.

#### **Haftung des Kunden**

Das Fahrzeug ist ein Nichtraucherfahrzeug. Ausnahmen werden nicht toleriert. Der Kunde verpflichtet sich zu einem ordnungsgemässen und sicheren Verhalten während der Fahrt. Schäden, die durch unsachgemässes Verhalten des Kunden oder seiner Mitfahrer entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

#### **Vertragsgegenstand und Beförderungsausschluss**

Vertragsgegenstand ist die genehmigungspflichtige Beförderung von Personen und weiteren Dienstleistungen. Die Firma Strada Fahrservice behält es sich vor, Personen von der Beförderung auszuschliessen die eine Gefahr für die Sicherheit und Ordnung darstellen. Sich nicht an die Anweisungen des Chauffeurs halten oder das Fahrzeug mutwillig oder grob fahrlässig beschädigen. Aus sicherheits- und hygienischen Gründen können keine Hunde mitgeführt werden.

#### **Annullierungskosten**

Bei der Annullierung eines Fahrauftrages nach erfolgter definitiver Bestellung gelten folgende Rücktrittsbestimmungen und Konditionen: Ein Auftrag kann bis zu 48 Stunden vor geplanter Ausführung kostenlos storniert werden, mit Ausnahme von Samstag und Sonntag. Bei späterer Annullierung werden 80% des Auftrages verrechnet. Bei unter 24 Stunden vor Vereinbarung oder Nichterscheinen werden 100% des Auftrages verrechnet. Die Annullierung bzw. Stornierung (Rücktritt) von einer Bestellung (Auftragserteilung) ist nur in Text- und Schriftform rechtsgültig. Vorgebuchte Hotelreservierungen, Autobahn-, Tunnel-, Fähre-, Brücken- und Strassengebühren die nicht mehr annulliert werden können, werden dem Auftraggeber zu 100% weiter verrechnet. Bei Kündigung von unbefristeten Daueraufträgen ist eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten. Die Kündigung ist nur in Text- und Schriftform rechtsgültig.

#### **Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV 1, ARV 2)**

Zu Ihrer Sicherheit und die des Chauffeurs gelten die Arbeits- und Ruhezeitverordnung für berufsmässige Personentransporte.

#### **Gerichtsstand**

Für diese Geschäftsbeziehung und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Firma Strada Fahrservice und dem Vertragspartner gilt das Schweizerische Recht. Gerichtsstand ist das Kreisgericht in 9500 Wil, St. Gallen. Wir sind jedoch auch berechtigt, am Wohnsitz des Bestellers oder an einem sonstigen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen.

#### **Schlussbestimmungen**

Strada Fahrservice behält sich vor, die Webseite und diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden dem Kunden,